Střední odborná škola Znojmo, Dvořákova, příspěvková organizace

Č.j.: 2125/2016



**ŠKOLNÍ PROGRAM**

**PROTI ŠIKANĚ**

*Zpracováno podle Metodického pokynu ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských* zařízeních. ***(č. j. MSMT-21149/2016)***

Školní program proti šikaně je speciální program, který je součástí Minimálního preventivního programu.

Slouží k vytváření a udržování bezpečného a zdravého prostředí ve škole, k ochraně žáků a jejich zdraví, k předcházení vzniku různých forem rizikového chování, je zaměřen především na prevenci šikany, a to specifickou primární prevenci a sekundární prevenci.

Dále je zaměřen také na zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců školy a prevenci šikany zaměřené na učitele.

Do primární fáze spadá předcházení negativním jevům chování ve školním prostředí. Zejména je kladen důraz na práci třídního učitele a učitelů výukových předmětů v oblasti prevence sociálně patologických jevů.

Do sekundární fáze spadá spolupráce metodika prevence, výchovného poradce s třídními učiteli, kteří by měli diagnostikovat a řešit počáteční fázi šikany, při pokročilých fázích šikanování zajistit spolupráci školy s odborníky ze specializovaných zařízení.

**Charakteristika šikany**

Šikana je agresivní chování ze strany žáka/ů vůči žákovi nebo skupině žáků či učiteli, které se v čase opakují (nikoli nutně) a toto chování je založeno na vědomé, záměrné, úmyslné a obvykle skryté snaze ublížit fyzicky, emocionálně, sociálně anebo v případě šikany učitele také profesionálně. Šikana je charakteristická nepoměrem sil, nemocností oběti, nepříjemností útoku pro oběť a samoúčelností agrese.

Nebezpečnost působení šikany spočívá zvláště v závažnosti, dlouhodobosti a nezřídka v celoživotních následcích na duševní a tělesné zdraví oběti.

**Podoby šikany**

* Přímá šikana může mít podobu:
  + fyzickou (bití, plivání, tahání za vlasy),
  + verbální (vulgární nadávky, zraňující komentáře k rase, národnosti, etnicitě, náboženství nebo sexualitě, výhružky, násilné a manipulativní příkazy) nebo
  + neverbální (urážlivá gesta a zvuky, zírání, používání zastrašujících nebo výhružných příkazů ve tváři, nebo v řeči těla, ničení/schovávání/kradení věcí nebo učebních pomůcek).
* Nepřímá šikana má za cíl způsobit emocionální a psychologické utrpení a poškodit sociální status oběti. Útočník působí bolest tak, aby to vypadalo, že žádný takový záměr ve skutečnosti nemá. Hlavní agresor k útoku často využívá prostředníka, neútočí přímo. Tento druh šikany je většinou nefyzický.
* Jednou z nejčastějších forem šikany v dnešní době je elektronická šikana – kyberšikana. Může mít podobu např. zakládání falešných profilů na jméno žáka či učitele s dohonestujícím obsahem, prezentace ponižujících fotografií či videí na portálech, prezentace zraňujících komentářů na webu, rozesílání vulgárních nebo výhružných koláží s tváří žáka nebo učitele či příslušníků jeho rodiny, výhružné SMS nebo e-maily apod.

Hranice, která odlišuje šikanování od škádlení nebo agrese, bývá někdy nezřetelná. U žáků se za šikanování nepovažuje škádlení nebo agrese, která nemá znaky šikanování. Jedním z rozlišujících prvků je schopnost žáka škádlení opětovat, bránit se mu, zastavit ho. Ve chvíli, kdy se žák škádlení nebo agresi neumí nebo nemůže bránit, cítí se bezradný a bezmocný, a přesto škádlení nebo agrese pokračuje, pak toto chování přerůstá v šikanu.

Podobně, jedná-li se o šikanu pedagoga žáky, pak šikana není zlobení a nerespektování ze strany žáků, které postrádá znaky šikany. Naopak přerůstá v šikanu, stává-li se vědomým, záměrný, úmyslným a cítí-li pedagog, že není v jeho moci jej zastavit, cítí se bezbranně, ztrácí autoritu a poměr sil v rolích žák/žáci a pedagog se obrací.

Většina obětí šikany a jejich svědků se snaží situaci co nejdéle držet v tajnosti, bojí se někomu svěřit. Důsledkem může být podcenění závažnosti a rozsahu výskytu šikany nebo obtížné nalezení útočníků. Proto je v prevenci velmi důležité zaměřit se specificky na identifikaci rizikových znaků a signálů pro výskyt šikany.

**Nepřímé (varovné) znaky šikanování mohou být např.:**

* žák je o přestávkách často osamocený, ostatní o něj nejeví zájem, nemá kamarády;
* při týmových sportech bývá jedinec volen do mužstva mezi posledními;
* o přestávkách vyhledává blízkost učitelů;
* má-li žák promluvit před třídou, je nejistý, ustrašený;
* působí smutně, nešťastně, stísněně, mívá blízko k pláči;
* stává se uzavřeným;
* jeho školní prospěch se někdy náhle a nevysvětlitelně zhoršuje;
* jeho věci jsou poškozené nebo zničené, případně rozházené;
* zašpiněný nebo poškozený oděv;
* stále postrádá nějaké své věci;
* odmítá vysvětlit poškození a ztráty věcí nebo používá nepravděpodobné výmluvy;
* začíná vyhledávat důvody pro absenci ve škole;
* odřeniny, modřiny, škrábance nebo řezné rány, které nedovede uspokojivě vysvětlit.

**Přímé znaky šikanování mohou být např.:**

* posměšné poznámky na adresu žáka, pokořující přezdívka, nadávky, ponižování, hrubé žerty na účet žáka;
* kritika žáka, výtky na jeho adresu, zejména pronášení nepřátelským až nenávistným, nebo pohrdavým tónem;
* nátlak na žáka, aby dával věcné nebo peněžní dary šikanujícímu nebo za něj platil;
* příkazy, které žák dostává od jiných spolužáků, zejména pronášené panovačným tónem, a skutečnost, že se jim podřizuje;
* nátlak na žáka k vykonávání nemorálních až trestných činů či k spoluúčasti na nich;
* honění, strkání, šťoucháni, rány, kopání, které třeba nejsou zvlášť silné, ale je nápadné, že je oběť neoplácí;
* rvačky, v nichž jeden z účastníků je zřetelně slabší a snaží se uniknout;
* žák se snaží bránit cestou zvýšené agrese, podrážděnosti, odmlouvání učitelům apod.

**Zákonní zástupci žáků by si měli všímat především těchto možných signálů šikanování:**

* za dítětem nepřicházejí domů spolužáci nebo jiní kamarádi;
* dítě nemá kamaráda, s nímž by trávilo volný čas, s nímž by si telefonovalo;
* nechuť dítěte jít ráno do školy;
* ztráta chuti k jídlu;
* dítě nechodí do školy a ze školy nejkratší cestou, případně střídá různé cesty, prosí o odvoz autem;
* dítě ztrácí zájem o učení a schopnost soustředit se na ně;
* dítě bývá doma smutné či apatické nebo se objevují výkyvy nálad;
* zmínky o možné sebevraždě;
* odmítá svěřit se s tím, co ho trápí;
* dítě žádá o peníze, přičemž udává nevěrohodné důvody, případně doma krade peníze;
* dítě nápadně často hlásí ztrátu osobních věcí;
* dítě je neobvykle, nečekaně agresivní k sourozencům nebo jiným dětem, projevuje i zlobu vůči rodičům;
* dítě si stěžuje na neurčité bolesti břicha nebo hlavy, možná ráno zvrací, snaží se zůstat doma;
* dítě se vyhýbá docházce do školy;
* dítě se zdržuje doma více, než mělo ve zvyku.

**Stadia šikany:**

1. stadium: *Zrod ostrakismu* – mírná forma násilí – ignorování, pomluvy, intriky, drobné legrácky. Žák je neoblíbený a neuznávaný.

2. stadium: *Fyzická agrese a přitvrzování manipulace* – jednotlivec slouží jako hromosvod – spolužáci si na nich odreagovávají nepříjemné pocity související s plněním školních povinností či školní docházkou, ojediněle se objevuje fyzická agrese.

3. stadium: *Vytvoření jádra agresorů* – šikana už neprobíhá nahodile, ale systematicky. Agresor či skupina agresorů si vytipuje „slabého jedince“, který se stává její obětí – klíčový moment.

4. stadium: *Většina přijme normy a sankce agresorů* – platí „buď jsi s námi, nebo proti nám“. I do této doby mírní žáci se začnou chovat krutě, vzniká mlčící skupina.

5. stadium: *Totalita* (dokonalá šikana) – normy většiny přijmou téměř všichni a vytvoří se dvě skupiny. Jedna nemá žádná práva, druhá naopak všechna. Šikanování se stává programem kolektivu a prorůstá do školních struktur.

**Aktéři šikany:**

*Agresor* – může být kdokoliv, příčiny agresivního chování: poškození nevhodnou výchovou (citový chlad, lhostejnost, tolerance k násilí, ponižování …), somatické zvláštnosti, specifické projevy chování, temperamentové dispozice atd.

*Oběť* – může být kdokoliv, např. děti s nízkým sebevědomím (tiché, plaché, citlivé, ustupující …), děti neschopné zaujmout (osamělé – bez kamarádů …), děti s útočným chováním (dráždící, popichující, protivné …), noví žáci, vynikající žáci, žáci handicapovaní, tělesně neobratní, odlišné rasy, etnika atd.

*Pedagog* – může dát nevědomě sám podnět k šikaně – zesměšnění žáka před třídou.

*Rodiče* – měli by věnovat pozornost změnám v chování a zvyklostech dítěte, neměli by váhat a okamžitě kontaktovat školu.

**Školní program proti šikaně**

**1. Zmapování situace a motivace pedagogů ke změně**

* Třídní učitelé zahrnují problematiku šikany a její prevence do třídnických hodin.
* Učitelé ve výukových předmětech – občanská nauka, tělesná výchova – zahrnují téma šikany do výuky.
* Školní metodik prevence nebo učitel monitoruje situaci sociálního klimatu ve třídách pomocí preventivních aktivit – pozorování, rozhovory se žáky, dotazníky.
* Školní metodik prevence spolupracuje s dalšími organizacemi a organizuje preventivní akce proti šikanování.

**2. Společné vzdělávání pedagogů**

* Učitelé mají možnost vzdělávání pracovníků v akreditovaných kurzech k problematice šikanování.
* Učitelé mají možnost využít pomocné materiály ke vzdělávání pedagogů např.:
* Kolář, Michal: Nová cesta k léčbě šikany. Nakl. Portál
* Kolář, Michal: Skrytý svět šikanování ve školách. Nakl. Portál
* Říčan, Pavel; Janošová, Pavlína: Jak na šikanu. Nakl. Grada
* [www.sikana.org](http://www.sikana.org); [www.e-nebezpeci.cz](http://www.e-nebezpeci.cz); [www.nebi.cz](http://www.nebi.cz)
* [www.minimalizacesikany.cz](http://www.minimalizacesikany.cz)

**3. Společný postup při řešení šikanování**

**První pomoc při počáteční šikaně**

* odhad závažnosti a formy šikany;
* rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili, a s oběťmi;
* nalezení vhodných svědků;
* individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresorů a svědků a konfrontace oběti s agresory);
* ochrana oběti;
* předběžné vyhodnocení a volba ze dvou typů rozhovorů;
* rozhovor s oběťmi a rozhovor a agresory (směřování k metodě usmíření);
* rozhovor s agresory (směřování k metodě vnějšího nátlaku);
* realizace vhodné metody:
* metoda usmíření;
* metoda vnějšího nátlaku (výchovný pohovor nebo výchovná komise s agresorem a jeho rodiči);
* třídní hodina:
* efekt metody usmíření;
* oznámení potrestání agresorů;
* rozhovor s rodiči oběti;
* třídní schůzka;
* práce s celou třídou.

**Krizový scénář pro výbuch skupinového násilí při pokročilé šikaně:**

* První (alarmující) kroky pomoci
* zvládnutí vlastního šoku – bleskový odhad závažnosti a formy šikany;
* bezprostřední záchrana oběti, zastavení skupinového násilí
* Příprava podmínek pro vyšetřování
* zalarmování pedagogů na poschodí a informování vedení školy;
* zabránění domluvě na křivé skupinové výpovědi;
* pokračující pomoc oběti (přivolání lékaře);
* oznámení na policii, paralelně – navázání kontaktu se specialistou na šikanování, informace rodičům
* Vyšetřování
* rozhovor s obětí a informátory;
* nalezení nejslabších článků, nespolupracujících svědků;
* individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky;
* rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi agresory, není vhodné konfrontovat agresora s obětí
* Náprava
* metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny.

**4. Užší realizační tým**

Tvoří ho:

* ředitel školy: Ing. Josef Brouček
* zástupkyně ředitele školy: PaedDr. Helena Klepetková
* výchovná poradkyně: Ing. Helena Rokoská
* školní metodik prevence sociálně patologických jevů: Mgr. Marie Povjakalová
* třídní učitel (konkrétní třídy)

Tým:

* řídí činnosti spojené se zaváděním Programu proti šikaně ve škole,
* mapuje situaci v oblasti šikany ve škole, spolupracuje s kolegy, žáky, rodiči, ostatními zaměstnanci školy;
* mapuje vzdělávací možnosti v oblasti šikany;
* v případě kyberšikany spolupracuje s metodikem informačních a komunikačních technologií, IT pracovníkem;
* v případě, že se šikana vyskytne na odborném výcviku, spolupracuje s učitelem odborného výcviku;
* v případě, že žák je ubytovaný v domově mládeže, spolupracuje s vychovatelkami.

**5. Primární prevence v třídnických hodinách**

* Třídnické hodiny jsou zařazeny do plánu práce třídního učitele. Probíhají jednou do měsíce.
* Jejich nedílnou součástí je prevence sociálně patologických jevů.
* Třídní učitelé hovoří se žáky o nebezpečí šikany, provádí dotazníkové šetření o vztazích mezi žáky, teoretické poznatky doplňují filmovými dokumenty, podporují pozitivní atmosféru a přátelské vztahy ve třídě.

**6. Primární prevence ve výuce**

* Povinností všech učitelů je budovat přátelské vztahy mezi žáky a eliminovat agresivní chování a zvyšující napětí.
* Učitelé školy všech předmětů začleňují do výuky prevenci sociálně patologických jevů. Téma prevence šikany je také zpracováno do vyučovacích předmětů, které se vztahují k sociálně patologickým jevům – občanská nauka, tělesná výchova, psychologie …)

**7. Primární prevence ve školních i mimoškolních programech mimo vyučování**

* Učitelé provádí dohled nad žáky – především v prostorách, kde by k šikanování mohlo docházet – šatny, šatny tělesné výchovy a odborného výcviku, WC, na chodbách školy, zákoutí ve školní budově.
* Učitelé během školního roku pořádají společné aktivity žáků, které mají upevnit pozitivní vztahy ve třídě nebo mezi třídami – adaptační pobyt, exkurze, návštěva divadla, kina, knihovny, sportovní dny.
* Učitelé dbají za zvýšenou pozornost při mimoškolních aktivitách, zejména na potenciální agresory a jejich oběti, posílení dohledu, poučení o bezpečnosti před akcí.

**8. Ochranný režim**

Cílem je ochrana všech žáků před projevy šikany a jinými nežádoucími sociálně patologickými jevy a vytváření pozitivního klimatu ve škole.

* **Školní řád:**
  + viz Práva a povinnosti žáků a zákonných zástupců
  + viz Žákům je zakázáno
  + viz Podmínky zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků, prevence rizikového chování
  + viz Výchovná opatření a pravidla pro jejich udělování

Žáci a jejich zákonní zástupci jsou se školním řádem prokazatelně seznámeni na začátku školního roku. Je k dispozici ve všech třídách a na webových stránkách školy.

* **Dohledy učitelů o přestávkách:**
  + ve vchodu do školy
  + na chodbách školy
  + v prostoru šaten
  + ve školní jídelně

Na naší škole jsou všechny přestávky mezi jednotlivými vyučovacími hodinami pod pedagogickým dozorem. Dozor nad žáky začíná každý den v 6:30 hodin v přízemí budovy školy, v prvním, druhém a třetím patře v 6:45 hodin. Přestávky žáci tráví ve třídách nebo na chodbách – pod dozorem pedagogů. Polední přestávku (12:25-12:55) na základě souhlasu zákonného zástupce a jejich odpovědnosti mohou žáci trávit mimo školní budovu. Dozor na chodbách končí každý den po skončení vyučování v 15 hodin, dle potřeb se prodlužuje. Přehled jednotlivých dozorů je vyvěšen na chodbách.

**9. Spolupráce s rodiči**

* Každý učitel se snaží prohloubit spolupráci s rodiči.
* Rodiče jsou seznámeni se všemi aktivitami školy prostřednictvím zápisů do žákovských knížek, webových stránek školy (viz [www.sos-znojmo.cz](http://www.sos-znojmo.cz)), rodičovských schůzek, individuálních setkání s rodiči.

**10. Školní poradenské služby**

* Na škole působí výchovný poradce – Ing. Helena Rokoská a metodik prevence Mgr. Marie Povjakalová.
* Školní metodik prevence zajišťuje prevenci šikany, její vyšetřování a práci se žáky.

Poskytuje také poradenské služby pro rodiče i žáky, zařizuje preventivní programy, zprostředkovává kontakty a spolupráci se specializovanými pracovišti a dalšími subjekty.

**11. Spolupráce se specializovanými zařízením**

Naše škola spolupracuje:

* s pedagogicko-psychologickou poradnou Znojmo
* s orgánem sociálně právní ochrany – MěÚ Znojmo
* s Policií ČR

**12. Vztahy se školami v okolí**

Ředitelé škol se vzájemně informují o postupech spolupráce při řešení šikany, pokud se jí účastní žáci z různých škol.

Přímé vztahy s okolními školami:

* sportovní soutěže
* oborové soutěže
* mezinárodní projekty

**13. Evaluace**

Vyhodnocení tohoto školního programu proti šikaně probíhá na pedagogických poradách, na základě šetření metodika prevence a třídních učitelů (pozorovaní žáků, dotazníková metoda, pohovory se žáky…), diskutováním o dalších alternativních postupech při výskytu agresivního chování ve školním prostředí.

Zpracovala: Mgr. Marie Povjakalová, PaedDr. Helena Klepetková

Tato směrnice ruší předchozí Směrnici ředitele školy č. 4/2013 – Školní program proti šikanování č. j. 2631/2013 ze dne 2. 9. 2013.

Účinnost od 1. 12. 2016

Ing. Josef Brouček

ředitel školy